

HERRAMIENTA 3

Árbol de problemas: Comprender los problemas, sus causas y efectos

Instrucciones

Se elige un problema principal relacionado con las ENT, ya identificado en el análisis más amplio. Armar el árbol del problema ayudará a desglosarlo, facilitando la discusión para co-crear prioridades de incidencia. Se dibuja un árbol de problemas con el problema principal como tronco, para analizarlo (escribelo en el centro de un rotafolio). Luego se enlistan las causas preguntando '¿por qué?' para identificar las diferentes causas del problema, y las causas de esas causas. Escribe las respuestas en notas adhesivas y pégalas a las raíces del árbol en la parte inferior del rotafolio. Ahora, hay que enumerar los efectos o consecuencias del problema, escribiéndolos en notas adhesivas y pegándolos a las ramas del árbol, en la parte superior del rotafolio. Después de dibujar el árbol, se examinan las causas fundamentales del problema y se identifican las áreas en las que se necesita incidencia. Pregunta: ¿Cuáles de estas causas del problema se pueden abordar con la incidencia? ¿Qué causa y qué acción de incidencia se priorizarán y por qué? Luego, se estudian las ramas de los árboles: los efectos o consecuencias del problema principal. Pregunta: Si esta causa raíz en el tronco se resuelve a través de la incidencia, ¿cómo esto cambiará a las ramas? ¿Los efectos o consecuencias del problema muestran quiénes podrían ser algunas de las partes interesadas que podrían estar interesadas en su trabajo de incidencia? Una vez completado el árbol de problemas, se puede transformar en un árbol de soluciones, donde se reformulan las causas raíz en soluciones y las consecuencias en resultados.

